

Le musée des impressionnismes Giverny est le 1^{er} musée des Beaux-Arts en Normandie avec une moyenne de 190 000 visiteurs par saison. Situé en plein cœur du célèbre village normand, 1 000 m² d'espaces d'exposition permettent de présenter 2 à 3 expositions par an de renommée internationale et la collection permanente, composée de 230 œuvres et dépôts, qui vont de Gustave Caillebotte en passant par Pierre Bonnard ou encore Maurice Denis. Le musée est équipé d'un auditorium pour l'organisation de séminaires, d'une librairie et d'un vaste et verdoyant restaurant, qui fait face au jardin. Le musée est doté d'un cercle de mécènes et propose tout un éventail d'activités pour le grand public, des plus novices aux plus initiés (visites guidées, ateliers pour les enfants, concerts, etc.).

Vos responsabilités

Au sein du service Accueil et sécurité, l'agent assure l'accueil et les renseignements des visiteurs, mais également la protection des biens.

A ce titre, vos MISSIONS PRINCIPALES sont :

- Accueillir le public, veiller à sa sécurité, protéger les biens, le musée et son domaine, et soutenir les actions de valorisations culturelles (expositions temporaires, concerts, spectacles, mécénats, etc.)
- Assurer la liaison avec les agents de sécurité/surveillance
- Favoriser l'évacuation des personnes présentes en cas d'alarme générale
- Informer, conseiller, orienter les visiteurs et faciliter l'accueil des publics spécifiques
- Gestion des flux appropriée afin de prévenir dans bien des cas des mouvements de foule pouvant être source de danger pour le public ou la conservation des œuvres d'art
- Faire respecter avec tact le Règlement de visite du musée et les gestes barrière
- Avertir sa hiérarchie de tout incident et lui rendre compte des dispositions prises
- Veiller à la sécurité du public en étant le premier intervenant en cas d'incident et en participant à l'accueil des secours et à l'évacuation le cas échéant.

COMPETENCES

Fiable, rigoureux(se), organisé(e) et impliqué(e), excellent sens du contact, de la diplomatie et un grand sens de la confidentialité.

Savoir garder son calme et sa maîtrise de soi en toute circonstance.

Autonome, proactif, savoir rendre compte, atouts nécessaires pour intégrer un environnement exigeant et réactif.

Savoir travailler en équipe et dans le respect de la hiérarchie.

A l'aise sur la bonne communication de l'établissement.

Avoir le goût des relations humaines et du service public, une ouverture multiculturelle et une appétence pour le monde des arts serait un plus.

Gestion de premier secours.

QUALIFICATIONS

Niveau Bac minimum

Vous disposez d'au moins 2 ans d'expérience sur un poste similaire au sein d'un environnement exigeant et structuré.

Maîtrise d'une seconde langue serait un plus (principalement l'anglais), permettant d'échanger avec la clientèle étrangère.

Les candidatures (CV + lettre de motivation) sont à envoyer à recrutements@mdig.fr